Приложение

к приказу ГАУК РХ «Хакасский национальный театр кукол «Сказка»

от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан мероприятий (спектаклей), проводимых в Государственном автономном учреждении культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный театр кукол «Сказка»

им. Л.Г. Устинова»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положениео порядке льготного посещения отдельными категориями граждан мероприятий (спектаклей), проводимых в Государственном автономном учреждении культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный театр кукол «Сказка» им. Л.Г. Устинова (далее - Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий (спектаклей) «Хакасского национального театра кукол «Сказка» (далее - Театр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом от 12 января 1995г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- Федеральным законом от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Указом Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;

Приказом Министерства культуры Республики Хакасия от 17.11.2022 г. № 199 «О бесплатном посещении членами семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, мероприятий в республиканских государственных учреждениях культуры и искусства»;

- Уставом Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный театр кукол «Сказка» им. Л.Г. Устинова».

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на спектакль, либо бесплатное посещение спектакля.

**2. Условия предоставления льгот**

2.1. Положение устанавливает льготу на покупку театральных билетов на спектакли только текущего репертуара Театра, исполняемые на сцене «Хакасского национального театра кукол «Сказка» по адресу: г. Абакан, ул. Карла Маркса, д. 5.

2.2. Реализация билетов по льготной цене осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Абакан, ул. Карла Маркса, д. 5 (время работы кассы: вторник-пятница с 10.00 до 17.00 без перерыва на обед; суббота-воскресенье с 10.00 до 14.00; понедельник - выходной).

2.3. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет» и иных интернет-сайтов сторонних организаций.

2.4. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.5. Льготы не распространяются:

- На премьерные спектакли;

- На гастрольные спектакли;

- На новогоднюю кампанию;

- На спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей.

2.6. Основания для отказа в предоставлении льгот:

- гражданин не предоставил документ, подтверждающий его принадлежность к категории граждан, имеющих право на льготу, в соответствии с Приложением к настоящему Положению;

- все билеты на спектакль проданы;

- наличие условий, указанных в пункте 2.5.

2.7. Льготы предоставляются в расчете не более 5% от общего числа мест в зрительных залах (10% - посещение членами семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации в соответствии с Приказом Министерства культуры Республики Хакасия от 17.11.2022 г. № 199).

2.8. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.9. Основанием для льготного посещения мероприятия при оформлении коллективной заявки является письмо-заявка организации-заявителя с печатью и подписью руководителя.

2.10. Льготное посещение мероприятий при коллективной заявке учащимися детских домов, школ интернатов разрешается только в сопровождении сопровождающего – ответственного за соблюдение правил безопасности.

2.11. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, в соответствии с настоящим Положением обязано предоставить билетному кассиру документ, подтверждающий право на льготу согласно Приложению №1 к настоящему Положению.

2.12. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не позднее, чем за 7 дней до начала мероприятия. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир может предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

2.13. Льготные категории граждан имеют право приобрести один билет на спектакль со скидкой на каждое мероприятие. В случае если лицо относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору гражданина. Льготы не суммируются.

2.14. Льготный билет не подлежит передаче третьим лицам.

2.15. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.16. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

2.17. Справочную информацию о наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону 8 (3902) 202-289 или в кассе Театра в рабочее время.

Приложение №1

к Положению ГАУК РХ «Хакасский национальный театр кукол «Сказка»

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 №\_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень и условия льгот для посещения отдельными категориями граждан мероприятий (спектаклей), проводимых в Государственном автономном учреждении культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный театр кукол «Сказка» им. Л.Г. Устинова

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Размер льготы | Категории лиц, имеющих право на льготное посещение мероприятий | Документы, подтверждающие право на льготу |
| 100%  от стоимости билетов, при наличии свободных мест из квоты | Лица, принимающие участие в специальной военной операции, в том числе члены семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации. | Справка из военного комиссариата о том, что член семьи является мобилизованным;  Свидетельство о заключении брака;  Свидетельство о рождении ребенка;  Удостоверение ветерана. |
| 50%  от стоимости билетов | Ветераны и участники Великой Отечественной войны;  Ветераны войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов. | Удостоверение ветерана. |
| Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и сопровождающее их лицо (1 человек); | Любой документ, подтверждающий статус ребенка. |
| Инвалиды I и II группы, инвалиды с детства, дети-инвалиды и сопровождающее их лицо (1 человек); | Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности. |
| Дети из многодетных семей | Удостоверение многодетной семьи или справка многодетной семьи;  Паспорт, удостоверяющий личность покупателя;  Свидетельство о рождении ребенка. |