

**Министерство культуры Республики Хакасия  
Государственное автономное учреждение культуры Республики Хакасия  
«Хакасский национальный театр кукол «Сказка»**

**ПРИКАЗ**

«17» января 2018 года

№ 09

**О правилах посещения  
Государственного автономного учреждения культуры  
Республики Хакасия  
«Хакасский национальный театр кукол «Сказка»**

В соответствии со статьей 21 Закона Республики Хакасия от 28.06.2006 № 30-ЗРХ «О культуре» (с последующими изменениями), статьей 74 (1) Закона Республики Хакасия от 17.12.2008 № 91-ЗРХ «Об административных правонарушениях» (с последующими изменениями), постановлением Правительства Республики Хакасия от 30.05.2017 «Об утверждении правил и норм поведения при посещении культурно-массовых мероприятий республиканского значения»  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить правила посещения Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный театр кукол «Сказка», далее – Правила (приложения).
2. Заместителю директора по зрителю Мананкиной И.П. совместно с главным художником Муштаевой М.С. обеспечить размещение Правил на информационном стенде учреждения в доступном для посетителей месте.
3. Заместителю директора по общим вопросам Григорьевой Н.С. обеспечить размещение Правил на официальном сайте театра.
4. Приказ ГАУК РХ «Хакасский национальный театр кукол «Сказка» от 24.09.2015 № 51 «Об утверждении правил посещения Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный театр кукол «Сказка» признать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



И.Я. Окольников

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила устанавливают основные требования и нормы поведения посетителей (зрителей) в ГАУК РХ «Хакасский национальный театр кукол «Сказка» (далее – Театр), которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в Театре, оставил самые приятные впечатления.

1.2. Целью утверждения данных Правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

1.3. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.

1.4. В театре есть Книга отзывов и предложений, которую можно получить у дежурного администратора.

### **2. Приобретение билетов**

2.1. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.2. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет. Бесплатное посещение спектаклей детьми до 3-х лет не допускается (ст.52 Закона от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст. 30 Закона Республики Хакасия от 28 июня 2006 года № 30-ЗРХ «О культуре»).

2.3. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане, на афишах, в приобретаемых билетах, а также узнавать о них у дежурного администратора или кассира билетной кассы Театра. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.5. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.

2.6. Возврат билетов по личной инициативе зрителя может быть произведен не позднее 3-х суток до начала показа спектакля (дата показа спектакля указана на билете).

В случае отмены или переноса спектакля возврат билетов производится через кассу театра в течение 10 календарных дней от даты, указанной в билете. По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится.

2.7. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.8. Администрация Театра оставляет за собой право на перенос либо замену одного спектакля другим. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектакля можно уточнить в кассе ГАУК РХ «Хакасский национальный театр кукол «Сказка», по телефону 8 (3902) 22-71-43, а также на официальном сайте театра <http://skazka-theatre.ru>, или через средства массовой информации.

### **3. Проход и нахождение в Театре**

3.1. Вход зрителей в Театр начинается за 30 минут до начала спектакля, строго по билетам.

3.2. Любые оправдания при опоздании на спектакль не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечивать своевременный приход к началу спектакля.

3.3. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного осуществлять контроль билетов.

3.4. При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
- в случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

3.5. Запрещается:

- проходить в гардероб, фойе, зрительный зал Театра без приобретенного билета, а также в верхней, рабочей или грязной одежде, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.

3.6. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего ребенка в сопровождении родителя старший группы (преподаватель) встречает на входе.

3.7. Находиться в служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны посетителям категорически запрещено.

3.8. Зрители обязаны покинуть помещения Театра до его закрытия (в течение 30 минут после окончания спектакля).

#### **4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля**

4.1. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка (не ранее чем за 10 минут до начала спектакля).

4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанным в билете.

4.3. Запрещается, без согласования с администрацией, занимать места, отличные от указанных в билетах.

4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.6. Опоздавший зритель, в виде исключения, может войти в зрительный зал только с разрешения дежурного администратора. При этом опоздавший Зритель не может претендовать на место, указанное в билете, а должен занять место, предложенное сопровождающим его дежурным администратором.

4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

4.8. На время спектакля все средства связи должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

4.9. Во время спектакля запрещается: ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.

Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

Родителям с детьми в случае капризного поведения ребенка во время спектакля, в большом или малом залах, рекомендуется покинуть зал, не создавая дискомфорта для просмотра спектакля другим зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя покинуть зрительный зал и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

4.10. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) театра являются интеллектуальной собственностью театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видеосъемка, аудиозапись спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.

4.11. После окончания спектакля необходимо оставаться на своих местах до полного включения света.

4.12. Учебные заведения могут организовать групповые посещения Театра детьми. В этом случае вся группа детей пропускается в зал только вместе со взрослым сопровождающим (1 взрослый Сопровождающий на группу из 10 детей младше 12 лет; 1 взрослый сопровождающий на группу из 15 детей старше 12 лет), который несет полную ответственность за безопасность детей, соблюдение правил пожарной безопасности в помещении Театра и бережного отношения к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба возмещает его в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сопровождающий имеет право бесплатного посещения данного спектакля.

4.13. Категорически запрещается:

- входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;

- проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

4.14. Цветы, предназначенные для артистов, должны быть переданы дежурному администратору Театра перед началом спектакля, для последующего их вручения актерам, без допуска зрителей на сцену или за кулисы.

## **5. Гардероб**

5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

5.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 100 рублей.

Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

5.3. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

## **6. Прочие условия**

6.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В Театре Зрителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами; самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами;
- не наносить надписи и не расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- не носить и не выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие.

6.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

6.4. Курение в Театре запрещено.

6.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

6.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

### **7. О посещении театра маломобильными гражданами**

7.1. Территория театра частично оснащена специальными пандусами с поручнями, помещение театра удобными туалетами.

7.2. В театре предусмотрена возможность оказания ситуационной помощи зрителям с ограниченными возможностями здоровья. Для получения такой помощи, необходимо заранее сообщить о своем визите в театр по телефону 8 (3902) 22-71-43 для того, чтобы администратор мог организовать встречу, помощь в гардеробе и сопровождение в зрительный зал.

### **8. О посещении Зала для малышей**

При посещении Зала для малышей необходимо снимать обувь, либо иметь при себе сменную обувь.